



Vehículos  
Comerciales

**Tu Libro de Servicio**  
Todo lo que necesitas saber

**ServicePlus**

# Índice

## Ventajas y Servicios

- 05** Ventajas de acudir a un Servicio Oficial
- 08** Servicios Oficiales ServicePlus
- 12** Volkswagen Movilidad
- 16** Servicio Pre-ITV
- 18** Garantías
- 20** Volkswagen Long Drive
- 23** Aceite y Recambios Originales
- 25** Cita Online
- 27** Conectividad

## Operaciones de Mantenimiento por Modelo

- 30** Caddy
- 36** Crafter
- 42** Transporter
- 50** Nuevo Amarok
- 56** Grand California
- 61** Multivan
- 66** Nuevo ID. Buzz

## Derechos en Siniestros de circulación

- 70** Asegurado
- 72** Perjudicado

¡Bienvenido al mundo de la Posventa de Volkswagen Vehículos Comerciales!

Cuando te decidiste por la compra de un vehículo de nuestra gama de Volkswagen Vehículos Comerciales lo hiciste, sin duda, motivado por sus prestaciones, por su diseño y por la historia que nos avala con muchos años de experiencia y un producto evolucionado y emocional que cumple a la perfección con tus necesidades a nivel comercial y, cómo no, también particular.

Nuestra Posventa es un fiel reflejo de esos mismos valores y en el presente Libro de Operaciones de Servicio verás que, además de conducir uno de los mejores vehículos del mercado cuentas también con la mejor Posventa integrada por equipos de personas especializadas cuyo objetivo es satisfacer tus necesidades en cuestión de movilidad. Siempre con transparencia, sin sorpresas y con la garantía Volkswagen.

Nuestra Posventa pone ante ti un amplio mundo de servicios cuyo objetivo es el de hacerte la vida más fácil y que pasan, entre otros, por la posibilidad de realizar tu propio presupuesto de taller a través de nuestra calculadora online, por fijar tu cita en el Servicio Oficial de tu elección o incluso por contar con un programa que puedes contratar para tener ya incluidas las tareas de mantenimiento y desgaste de tu vehículo: nuestro Long Drive. Descubre sus ventajas.

Nuestra Posventa es, en definitiva, algo más que un Servicio excelente: es un equipo de especialistas que marca la diferencia con la meta primordial de satisfacer al cliente.

A handwritten signature in blue ink that reads "Albert García". The signature is stylized and written over a light blue horizontal line.

**Albert García**  
**Director Volkswagen Vehículos Comerciales**

1

Ventajas y Servicios

**Ventajas de acudir a un Servicio Oficial**

Nadie conoce tan bien tu  
Volkswagen como nosotros



La Red de Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales es la mejor opción para tu vehículo, y si aún no sabes porqué, aquí te mostramos las ventajas de confiar en nosotros.



### **Especialistas en tu Vehículo Comercial Volkswagen**

Nadie conoce tu vehículo tan bien como la Red de más de 125 Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales, donde solo los mejores especialistas se encargarán de que tu Volkswagen esté siempre a punto.



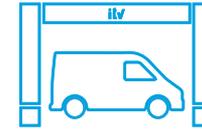
### **Tu vehículo, siempre como el primer día**

Nuestros Recambios y Accesorios Originales están específicamente pensados y diseñados para que encajen perfectamente en tu Vehículo Comercial Volkswagen y, de esta manera, pueda seguir rindiendo como el primer día. Además, si tu vehículo está en el 5º año de antigüedad, te ofreceremos Recambios Economy, misma calidad Volkswagen a un precio más económico.



### **Servicio garantizado y pensado para cada necesidad**

Te ofrecemos una cartera de servicios y beneficios con todas las coberturas necesarias durante el ciclo de vida de tu Vehículo Comercial Volkswagen. Entre otros, contarás con el servicio de recogida y entrega a domicilio. Así, podrás disfrutar de la confianza y seguridad que mereces.



### **Revisión Pre-ITV gratuita**

Desde el Servicio Oficial Volkswagen Vehículos Comerciales te ayudamos a pasar la ITV a la primera, para que puedas centrar tus esfuerzos en el trabajo. Realizamos una revisión gratuita de tu vehículo antes de la ITV para asegurar que todo esté perfecto y además, si detectamos que hay algo que mejorar, te ofrecemos un descuento especial. Y si lo prefieres, incluso pasamos la ITV por ti.



### **Tu seguridad no tiene precio**

En Volkswagen Vehículos Comerciales nos preocupamos por ti y por tu vehículo. Por eso le realizamos un chequeo de seguridad completamente gratuito.



### **Premiamos tu fidelidad**

Queremos que utilices tu Vehículo Comercial Volkswagen el máximo tiempo posible. Por eso, cuantos más años estés con nosotros, de más descuentos y promociones podrás disfrutar.



### **Volkswagen Movilidad**

Para que tu vehículo y tu negocio sigan siempre en movimiento, Volkswagen Vehículos Comerciales te ofrece excelentes servicios de Movilidad para ti y toda la vida útil de tu vehículo.



### **Toda la información siempre en tus manos**

Te informamos de antemano cuánto tiempo llevará la reparación de tu vehículo y cuánto te costará.

Para más información visita [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa.html#home](https://volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa.html#home)

**Servicios Oficiales ServicePlus**

Un servicio especializado  
para que tu negocio nunca se detenga



# ServicePlus

En Volkswagen cuidamos tu negocio, por eso **ahora puedes contar con ServicePlus.**  
Un servicio especializado, para profesionales como tú, que no tienen ni un minuto que perder.



## Asesoramiento profesional

Nuestro personal de servicio está especializado en tu vehículo comercial Volkswagen, y realiza todos los trabajos de forma rápida, eficaz y con la máxima calidad.



## Asesoramiento de flotas

Desde el primer momento contarás con un asesor de referencia encargado de ayudarte a gestionar tu flota de vehículos Volkswagen, para que tú puedas centrarte en lo más importante: tu empresa.



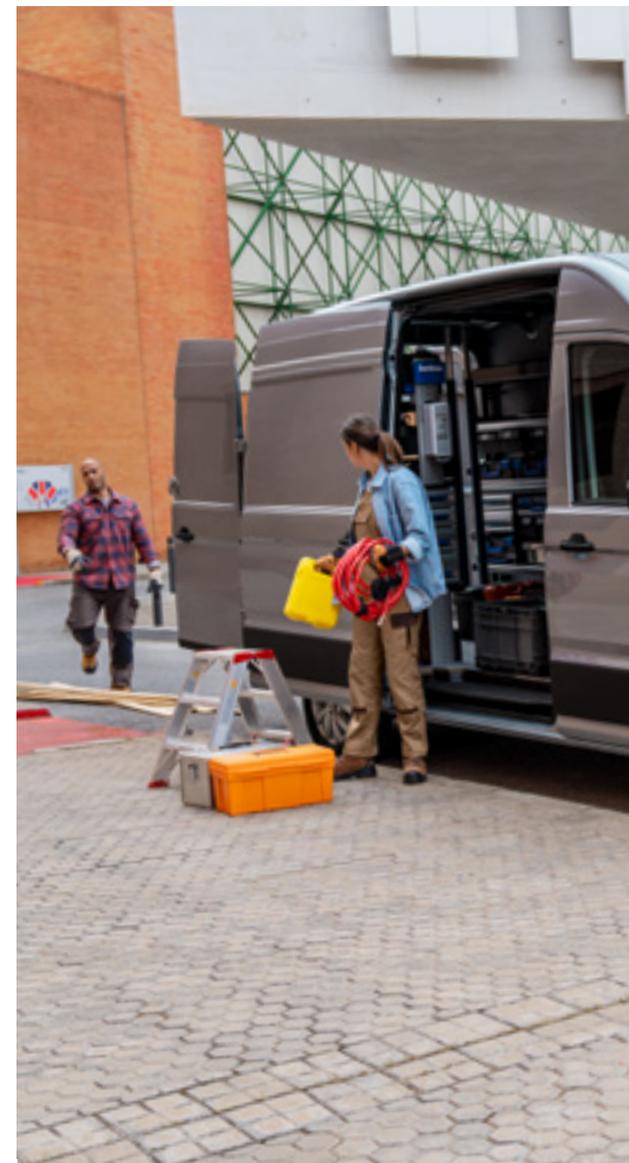
## Express Service

Gracias a este servicio podemos realizar reparaciones inmediatas. De este modo, facilitamos tu planificación y minimizamos los tiempos de inactividad.



## Consigue tu cita online en menos de 3 días

Ahora puedes pedir tu cita con solo unos clics y, en menos de tres días tu Volkswagen ya estará en nuestro Servicio Oficial.





### Vehículo de sustitución

Mientras reparamos tu Volkswagen puedes contar con un vehículo de sustitución, sin límite de días<sup>1</sup>. De este modo, podrás concentrarte en lo realmente importante: tus clientes y tu negocio.



### Servicio de recogida y entrega

Sabemos que siempre estás ocupado, por eso si lo deseas podemos encargarnos de recoger tu Volkswagen donde nos digas, llevarlo al Servicio Oficial y devolvértelo como nuevo cuando esté listo<sup>1</sup>.



### Asistencia 24/7

Si durante un trayecto necesitas asistencia en carretera, llamando al teléfono 900 100 238, contarás con este servicio para ti y tu vehículo las 24 horas del día y los 365 días del año<sup>2</sup>.



### Transporte de mercancía

Ante un percance en carretera, te ayudamos a transportar la mercancía de tu vehículo hasta el origen o destino en cualquier lugar de España<sup>3</sup>. Para que tu negocio nunca se detenga.

Descubre todas las ventajas de **ServicePlus** y encuentra tu **Servicio Oficial** más cercano en nuestra web.

<sup>1</sup> Los servicios de movilidad pueden tener un coste adicional. Consulta con tu Servicio Oficial las características, disponibilidad y condiciones específicas de estos servicios.

<sup>2</sup> Servicio gratuito durante los 6 primeros años de antigüedad del vehículo y si tienes Volkswagen LongDrive hasta un máximo de 10 años. Fuera de estos períodos, el servicio se prorroga 2 años con cada mantenimiento realizado en un Servicio Oficial Volkswagen Vehículos Comerciales.

<sup>3</sup> El transporte al destino puede tener coste asociado. Consultar condiciones.





- 1 **GUIPÚZCOA** - AUTOCENTRO IGARA
- 2 **ÁLAVA** - BELAVIA MOTOR
- 3 **BARCELONA** - CARHAUS  
**BARCELONA** - QUADIS MOTOR SOL
- 4 **MADRID** - COMATRA VEHÍCULOS COMERCIALES  
**MADRID** - CASTELLANA WAGEN
- 5 **GRANADA** - NUCESA
- 6 **CANTABRIA** - PARTE AUTOMÓVILES
- 7 **ALICANTE** - SALA HERMANOS
- 8 **CÁDIZ** - SOLERA MOTOR
- 9 **ASTURIAS** - ASTURPERSA
- 10 **BURGOS** - URAL MOTOR/AUDI CENTER BURGOS
- 11 **VIZCAYA** - LEIOA WAGEN
- 12 **VALENCIA** - LEVANTE WAGEN
- 13 **ALBACETE** - WAGEN MOTORS
- 14 **MURCIA** - HUERTAS MOTOR
- 15 **ZARAGOZA** - ARAGÓN WAGEN
- 16 **MALLORCA** - AWAUTO
- 17 **PONTEVEDRA** - VEPERSA  
**PONTEVEDRA** - PEREZ RUMBAO CAR

**Volkswagen Movilidad**

Contigo desde el primer  
kilómetro hasta el último



## Asistencia en carretera

Si tienes una avería o un accidente circulando, nuestro servicio de asistencia en carretera pone a tu disposición diferentes prestaciones para que puedas seguir disfrutando de tu movilidad, la de tus acompañantes y la de tu mercancía.



**Atención en España:** 900 100 238

**Atención fuera de España:** +34 915 931 030



**Gratis durante toda la vida útil de tu vehículo<sup>1</sup>**



**Disponible 24h/365 días**



**Válido en Europa y países mediterráneos<sup>2</sup>**



**Reparación in situ**



**Transporte de mercancías a origen o destino<sup>3</sup>**



**Remolque del vehículo a un Servicio Oficial**



**Vehículo sustitutivo<sup>4</sup>**



**Asistencia Médica y Jurídica en el Extranjero<sup>5</sup>**

Para más información visita [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/servicio-movilidad.html](https://volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/servicio-movilidad.html)

<sup>1</sup> Servicio disponible durante los 6 primeros años de antigüedad del vehículo. Finalizado este plazo, extensión automática por 2 años siempre y cuando se realice el mantenimiento en la Red Oficial.

<sup>2</sup> Para los eléctricos de la gama ID, del 1er al 3er año de antigüedad, solo Europa. <sup>3</sup> El transporte a destino puede tener coste asociado. Consultar condiciones. <sup>4</sup> Consultar condiciones y disponibilidad con el Servicio Oficial. <sup>5</sup> Sujeto a condiciones.

## Vehículo de sustitución

Te dejamos un Volkswagen ¡para que nada te pare!

Con nuestro servicio de Vehículo de sustitución podrás disfrutar de tu movilidad con un modelo de la marca si tu vehículo se encuentra en manos de nuestros Servicios Oficiales por un mantenimiento, una avería u otros trabajos hasta final de la reparación.

Si eres cliente de MyRenting de Volkswagen Financial Services, tienes contratado Volkswagen Long Drive Advance o has tenido una avería y tu vehículo está en garantía, **puedes disponer de un vehículo de sustitución de manera totalmente gratuita con un límite de días<sup>1</sup>.**



<sup>1</sup> Consulta con tu Servicio Oficial las características, condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.

## Servicio de recogida y entrega

Llevamos y traemos tu Volkswagen del Servicio Oficial por ti

Solo tendrás que decirnos cuándo y dónde quieres que lo recojamos. Nosotros nos encargaremos de llevarlo al Servicio Oficial por ti, y traértelo de vuelta donde tú nos digas<sup>1</sup>.



### Servicio de recogida

Llevamos el coche al Servicio Oficial por ti desde tu casa, tu oficina ¡o donde tú elijas!



### Servicio de entrega

Tú te encargas de traernos tu Volkswagen al Servicio Oficial y nosotros te lo llevamos de vuelta al sitio que tú prefieras.



### Servicio de recogida y entrega

Recogemos el vehículo donde quieras, lo llevamos al Servicio Oficial y, cuando esté listo, te lo devolvemos en donde nos indiques.

<sup>1</sup> Consulta con tu Servicio Oficial las condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.



## Servicio Pre-ITV

Ponemos tu Volkswagen a punto y, si quieres, lo llevamos a pasar la ITV

## Servicio Pre-ITV

Así de fácil. Para que pasar la ITV no sea un problema, puedes contar con nuestros servicios:

### Servicio ITV

Tu solo trae tu Volkswagen, que nosotros le hacemos la revisión Pre-ITV, y pasamos la ITV por ti. Una vez listo, te avisamos para que pases a recogerlo por el Servicio Oficial.

### Servicio ITV 360

Recogemos tu Volkswagen donde nos indiques, lo llevamos al Servicio Oficial, le hacemos una revisión Pre-ITV, pasamos la ITV por ti ¡y te lo devolvemos donde nos digas!

**¡Pide tu cita!**



**Garantías**

Confiar en tu Servicio  
Oficial Volkswagen  
te sale a cuenta



La alta calidad y fiabilidad de nuestros vehículos y Servicios Oficiales nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto. Conoce aquí toda la información sobre nuestras garantías para que tu vehículo siga funcionando como el primer día.

## Vehículo Nuevo

**3** años en materiales y fabricación<sup>1</sup>

Volkswagen Recambios y Accesorios Originales. Sin límite de km.

**+2** años en Extensión de Garantía de Serie<sup>5</sup>

0 hasta 100.000 kms.

## Reparaciones

**3** años en reparaciones realizadas en un Servicio Oficial<sup>1,4</sup>

Incluye mano de obra, recambios y accesorios originales Volkswagen

## Carrocería

**12** años por corrosión

Sin límite de km.

**3** años por defectos de pintura

Sin límite de km.

Para más información visita [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/garantias.html](https://volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/garantias.html)

<sup>1</sup> Vehículos adquiridos a partir del 1/1/2022 (el resto tienen 2 años de garantía). <sup>2</sup> A solicitar en el momento de la compra. <sup>3</sup> Gama Life: Caddy, Multivan, Caddy Beach, California, Caravelle y Amarok. Gama Commerce: Caddy Profesional, Transporter, Crafter, Caravelle y Amarok. <sup>4</sup> Para reparaciones con aportación económica por parte del cliente.

<sup>5</sup> Vehículos enviados a producción a partir del 01/03/2023 para modelos Caddy, Multivan, California, Caravelle, Amarok y Transporter.

**Volkswagen Long Drive**

Todo lo que necesita  
tu Volkswagen está aquí



Volkswagen Long Drive es el único plan por suscripción que se adapta a tus necesidades y a las de tu vehículo, gracias a las coberturas y beneficios que ofrecemos durante el tiempo que tú decidas. Elige entre los dos planes Volkswagen Long Drive dependiendo de tus necesidades y kilometraje anual<sup>1</sup>.



**Paga una cuota mensual**



**Incluye todos los Servicios de Mantenimiento y Desgaste**



**Hasta 10 años de vida de tu Vehículo Volkswagen<sup>1</sup>**



**Servicio de Asistencia en carretera incluido de manera gratuita**



**Vehículo de sustitución gratuito<sup>2</sup>**



### **Volkswagen Long Drive Standard**

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica y beneficios standard.



### **Volkswagen Long Drive Advance**

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica, piezas de desgaste por uso del vehículo y beneficios advance.



### **Volkswagen Long Drive Pro**

Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica, piezas de desgaste por uso del vehículo y el cambio de neumáticos.

<sup>1</sup> Servicio disponible hasta los 10 años de antigüedad o 200.000 km. <sup>2</sup> Con un límite de días para ciertas operaciones en el Servicio Oficial. Consulta con tu Servicio Oficial las características, condiciones y disponibilidad específicas de este servicio.

# ¿Qué ventajas ofrece Volkswagen Long Drive?



## Exclusividad

Disfrutarás de beneficios especialmente pensados para clientes de Volkswagen Long Drive.



## Flexibilidad

Diferentes planes con amplias coberturas y tarifas adaptadas a tus necesidades.



## Comodidad

Sin entrada y sin comisiones. Únicamente pagarás una cuota mensual.



## Facilidad

Contrata Volkswagen Long Drive en tu punto de venta Oficial o en tu Servicio Oficial Especializado. Y si quieres, finaliza la contratación desde casa.



## Transparencia

Sin sorpresas ni costes ocultos. Todos los servicios forman parte de nuestro Plan de Asistencia Técnica Oficial.



## Calidad

Con la confianza de nuestros Servicios Oficiales Especializados y la garantía de utilizar siempre Recambios Originales.



## Claridad

Nuestros expertos te asesorarán y te explicarán cada detalle para el mejor cuidado de tu Volkswagen.

Para más información visita [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/long-drive.html](https://volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/long-drive.html)

**Aceite y Recambios Originales**

Cuídalo tanto por dentro  
como por fuera



El uso de Recambios Originales Volkswagen, los únicos que cuentan con la garantía oficial del fabricante, aseguran la conservación del valor de tu vehículo y alargan su vida. Además, reducen el tiempo de reparación gracias a la incorporación de grupos ya prefabricados especialmente diseñados para tu vehículo.



### Recambios Originales

Los Recambios Originales garantizan el mismo rendimiento, eficacia y compatibilidad de los que venían de origen, ya que están pensados y diseñados especialmente para tu Vehículo Comercial Volkswagen.



### Recambios Economy

Los Recambios Economy están pensados para vehículos con más de 4 años. Diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo con materiales de alta calidad, bajo los estándares de seguridad Volkswagen y a precios especiales. Para que puedas disfrutar siempre de la calidad, prestaciones y garantía de tu Servicio Oficial.



### Aceite Original

La composición de nuestro Aceite Original está especialmente concebida para los motores Volkswagen, ya que su alta calidad garantiza el óptimo rendimiento del motor, te ahorra combustible y te permite aumentar el tiempo entre cambios de aceite.



### AdBlue®

En nuestra Red de Servicios Oficiales encontrarás AdBlue®, el aditivo que se adapta al motor diésel de tu vehículo usado para reducir las emisiones contaminantes, ya que está pensado para proteger el medioambiente. Aprovecha tu paso por el Servicio Oficial para repostar.

**Cita online**

Pide hora online en  
menos de un minuto



## ¿Necesitas llevar tu vehículo a un Servicio Oficial?



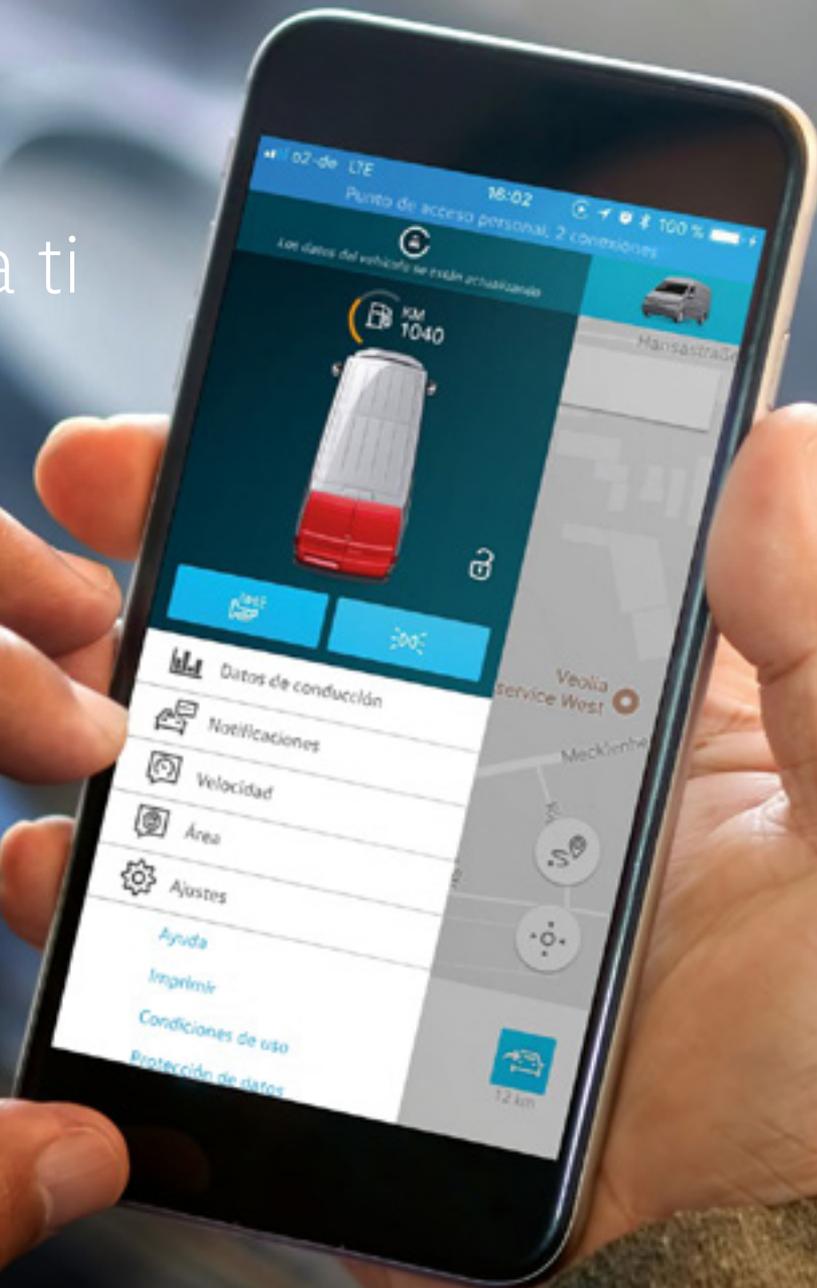
### Pide tu cita

Ya puedes pedir cita por internet en nuestra página <https://www.volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/cita-previa.html>  
El proceso es muy sencillo, elige tu Servicio Oficial, el motivo de la visita y la fecha y hora que más te convengan. Mantener tu Volkswagen Vehículo Comercial a punto es más fácil que nunca.



## Conectividad

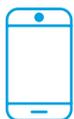
Tu coche,  
ahora conectado a ti



En Volkswagen Vehículos Comerciales tenemos una solución de conectividad que permite conectar tu coche con tu Smartphone. ¿Quieres disfrutar de sus servicios? Pregunta a tu asesor, en caso que necesites ayuda.

## VW CONNECT

Disfruta de cada viaje con VW Connect. Podrás importar tus rutas favoritas, localizar tu Volkswagen por la app en todo momento y hasta controlar la temperatura y las luces de forma remota.



**Descarga la app  
Volkswagen Connect**



**Crea tu cuenta  
de usuario**



**Añade tu  
Volkswagen  
en la app**



**Activa VW Connect  
desde el coche**

# 2

## Operaciones de Mantenimiento por Modelo



# Caddy

**31** Ciclo de vida según kilómetros

**32** Ciclo de vida según años

**33** Operaciones del Plan de Mantenimiento

**35** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

## Caddy

# Ciclo de vida según kilómetros

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

| MY16 / MY21   | 30.000 km | 60.000 km | 90.000 km | 120.000 km | 150.000 km | 180.000 km | 210.000 km | 240.000 km |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                                     | ● ●       | ● ●       | ● ●       | ● ●        | ● ●        | ● ●        | ● ●        | ● ●        |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>   | ● ●       | ● ●       | ● ●       | ● ●        | ● ●        | ● ●        | ● ●        | ●          |
| Servicio de Inspección Ampliada <sup>1</sup>                                  |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio del líquido de frenos  |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen  |           | ● ●       |           | ● ●        |            | ● ●        |            | ● ●        |
| Cambio del filtro Combustible   |           |           | ● ●       |            |            | ● ●        |            |            |
| Cambio del filtro Aire  |           | ●         | ●         | ●          |            | ● ●        |            | ●          |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup>                                 |           |           |           |            |            |            | ● ●        |            |
| Correa poli-V para alternador de arranque                                     |           |           |           |            |            | ●          |            |            |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG   |           | ●         |           | ● ●        |            | ●          |            | ● ●        |
| Cambio de Aceite 4Motion  |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio de bujías  |           | ● ●       |           | ● ●        |            | ● ●        |            | ● ●        |
| Cambio de Adblue  |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado <sup>3</sup> |           |           |           |            |            |            |            |            |

● Para modelos a partir del año de fabricación 2016.

● Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

<sup>1</sup> Para vehículos GNC/ABTE consulte con su Asesor de Servicio.

<sup>2</sup> Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

<sup>3</sup> Rige solo para Caddy Kombi 5/7 plazas.

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción. Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Caddy

Ciclo de vida  
según años

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

| MY16 / MY21   | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                                     | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●     |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>   | ● ●    | ●      | ● ●    | ●      | ● ●    | ●      | ● ●    | ●      | ● ●     |
| Servicio de Inspección Ampliada <sup>1</sup>                                  |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |         |
| Cambio del líquido de frenos  | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen  | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●     |
| Cambio del filtro Combustible   |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire  |        |        |        |        | ● ●    |        |        |        |         |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup>                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Correa poli-V para alternador de arranque                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG   |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite 4Motion  | ●      | ●      | ●      |        | ● ●    |        | ●      | ●      | ●       |
| Cambio de bujías  |        |        | ● ●    |        |        |        | ● ●    |        |         |
| Cambio de Adblue  |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |
| Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado <sup>3</sup> |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

● Para modelos a partir del año de fabricación 2016.

● Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

<sup>1</sup> Para vehículos GNC/ABTE consulte con su Asesor de Servicio.<sup>2</sup> Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa de distribución a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.<sup>3</sup> Rige solo para Caddy Kombi 5/7 plazas.

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción. Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Caddy

# Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

### Servicio de Mantenimiento Oficial



#### Servicio de Inspección

##### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



#### Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Cambio de filtro de aceite.



#### Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.



#### Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.



#### Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.



### Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).



### Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.



### Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.



#### Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

## Caddy

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



### Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



### Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



### Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.



# Crafter

**37** Ciclo de vida según kilómetros

**38** Ciclo de vida según años

**39** Operaciones del Plan de Mantenimiento

**41** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

## Crafter

# Ciclo de vida según kilómetros

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

| MY16 / MY21   | 30.000 km | 50.000 km | 60.000 km | 90.000 km | 100.000 km | 120.000 km | 150.000 km | 180.000 km | 200.000 km |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                           | ● ●       |           | ● ●       | ● ●       |            | ● ●        | ● ●        | ● ●        |            |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>                                 |           | ● ●       |           |           | ● ●        |            | ● ●        |            | ● ●        |
| Servicio de Inspección Ampliada                                     |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del líquido de frenos  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen                                  |           | ●         |           |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del filtro Combustible                                       |           | ●         |           |           | ● ●        |            | ●          |            | ● ●        |
| Cambio del filtro Aire  |           |           |           |           | ● ●        |            |            |            | ● ●        |
| Cambio de alternador y climatizador correa poli-V y rodillo tensor: |           |           | ●         |           | ●          | ●          |            | ●          | ●          |
| Cambio de compresor de climatización y polea de reenvío:            |           |           | ●         |           |            | ● ●        |            | ●          |            |
| Correa poli-V para alternador de arranque                           |           |           |           |           |            | ●          |            |            | ●          |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup>                       |           |           |           |           |            |            |            |            | ● ●        |
| Cambio de Aceite de cambio automático                               |           |           |           |           |            |            |            |            | ● ●        |
| Cambio de Aceite 4Motion  |           |           |           |           |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de Adblue  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |

<sup>1</sup> Para vehículos electrificados consulte con su Asesor de Servicio.

<sup>2</sup> Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

Nota: otras comprobaciones a realizar periódicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sistema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

● Para modelos a partir del año de fabricación 2016.

● Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

## Crafter

Ciclo de vida  
según años

Para modelos a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

| MY16 / MY21  | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>   |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                              | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●     |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>                                    | ● ●    | ●      | ● ●    | ●      | ● ●    | ●      | ● ●    | ●      | ● ●     |
| Servicio de Inspección Ampliada  |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |         |
| Cambio del líquido de frenos   | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen                                     | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●    |        | ● ●     |
| Cambio del filtro Combustible  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire   |        |        | ● ●    |        |        |        | ● ●    |        |         |
| Cambio de alternador y climatizador<br>correa poli-V y rodillo tensor: |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de compresor de climatización<br>y polea de reenvío:            |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Correa poli-V para alternador de arranque                              |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup>                          |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite de cambio automático                                  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite 4Motion   | ●      | ●      | ●      |        | ● ●    |        | ●      | ●      | ●       |
| Cambio de Adblue   |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

<sup>1</sup> Para vehículos electrificados consulte con su Asesor de Servicio.<sup>2</sup> Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

Nota: otras comprobaciones a realizar periódicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016 / 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

● Para modelos a partir del año de fabricación 2016.

● Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

## Crafter

# Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

## Servicio de Mantenimiento Oficial



### Servicio de Inspección

#### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



### Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Cambio de filtro de aceite.



### Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.



### Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.



### Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.



### Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.



### Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).



- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

**Crafter**

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



## Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



## Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



## Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



## Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



## Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



## Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.



# Transporter

**43** Ciclo de vida según kilómetros

**44** Ciclo de vida según años

**47** Operaciones del Plan de Mantenimiento

**49** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

## Transporter

# Ciclo de vida según kilómetros

Para modelos a partir del año de fabricación 2016.

| MY16  | 30.000 km | 40.000 km | 60.000 km | 80.000 km | 120.000 km | 160.000 km | 180.000 km | 200.000 km | 240.000 km |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>                  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>     |           | ●         |           | ●         | ●          | ●          |            | ●          | ●          |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>           |           | ●         |           | ●         | ●          | ●          |            | ●          | ●          |
| Servicio de Inspección Ampliada               |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio del líquido de frenos                  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen            |           |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del filtro Combustible                 |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio del filtro Aire                        |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Correa poli-V para alternador de arranque     |           |           |           |           |            |            |            | ●          |            |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup> |           |           |           |           |            |            |            | ●          |            |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG             |           |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio de Aceite 4Motion                      |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio de bujías                              |           |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |

<sup>1</sup>Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes.

<sup>1</sup>Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.

<sup>2</sup>Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

Nota: otras comprobaciones a realizar periódicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2016: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

# Transporter

## Ciclo de vida según años

Para modelos a partir del año de fabricación 2016.

| MY16  | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>                  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>     | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>           | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      | ●       |
| Servicio de Inspección Ampliada               |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |         |
| Cambio del líquido de frenos                  |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |         |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen            | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro Combustible                 |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire                        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Correa poli-V para alternador de arranque     |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup> |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG             |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite 4Motion                      |        | ●      |        |        | ●      |        |        | ●      |         |
| Cambio de bujías                              |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

<sup>1</sup>Para vehículos diesel, Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 40.000 km o cada año a partir del segundo, lo que se cumpla antes.

<sup>1</sup>Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.

<sup>2</sup>Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

Nota: otras comprobaciones a realizar periódicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2016.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2016: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Transporter

# Ciclo de vida según kilómetros

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

| MY21  | 30.000 km | 40.000 km | 60.000 km | 80.000 km | 120.000 km | 160.000 km | 180.000 km | 200.000 km | 240.000 km |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>                  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>     |           | ●         |           | ●         | ●          | ●          |            | ●          | ●          |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>           |           | ●         |           | ●         | ●          | ●          |            | ●          | ●          |
| Cambio del líquido de frenos                  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen            |           |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del filtro Combustible                 |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio del filtro Aire                        |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup> |           |           |           |           |            |            |            | ●          |            |
| Correa poli-V para alternador de arranque     |           |           |           |           |            |            |            | ●          |            |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG             |           |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio de Aceite 4Motion                      |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio de bujias                              |           |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio de Adblue                              |           |           |           |           |            |            |            |            |            |

<sup>1</sup> Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.

<sup>2</sup> Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

Nota: otras operaciones a realizar periódicamente: comprobación sistema de camping gas (cada 2 años) e inspección de gases de escape (cada 12 meses).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2021: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Transporter

# Ciclo de vida según años

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

| MY21  | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>                  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>     | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>           | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del líquido de frenos                  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen            | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro Combustible                 |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire                        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup> |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Correa poli-V para alternador de arranque     |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG             |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite 4Motion                      | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio de bujías                              |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |
| Cambio de Adblue                              |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

<sup>1</sup> Para vehículos ABTe consulte con su Asesor de Servicio.

<sup>2</sup> Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

Nota: otras operaciones a realizar periódicamente: comprobación sistema de camping gas (cada 2 años) e inspección de gases de escape (cada 12 meses).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2021: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Transporter

# Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

### Servicio de Mantenimiento Oficial



#### Servicio de Inspección

##### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



#### Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Cambio de filtro de aceite.



#### Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.



#### Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.



#### Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.



### Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).



### Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.



### Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.



- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

## Transporter

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



### Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



### Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



### Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.



# Nuevo Amarok

**51** Ciclo de vida según kilómetros

**52** Ciclo de vida según años

**53** Operaciones del Plan de Mantenimiento

**55** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

# Nuevo Amarok

## Ciclo de vida según kilómetros

|   | 20.000 km | 40.000 km | 60.000 km | 80.000 km | 100.000 km | 120.000 km | 140.000 km | 160.000 km | 180.000 km | 200.000 km | 220.000 km | 240.000 km |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                                 | ●         | ●         | ●         | ●         | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>                                       | ●         | ●         | ●         | ●         | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          |
| Cambio del líquido de frenos  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen  |           | ●         |           | ●         |            | ●          |            | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del filtro Combustible <sup>2</sup>                                |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro Aire  |           | ●         |           | ●         |            | ●          |            | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio de correa de distribución  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            | ●          |
| Correa poli-V para alternador de arranque                                 |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de Aceite Caja de Cambio manual                                    |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG   |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de Aceite diferencial trasero y delantero y caja de transferencia: |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            | ●          |
| Sistema de refrigeración (vaciar, limpiar y llenar):                      |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Cambio de Adblue  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            |            |

<sup>1</sup> Para vehículos 6 cilindros 3.0 TDI realizar Cambio de Aceite (flexible)

e Inspección cada 20.000 km o 1 año, lo que se cumpla antes.

<sup>2</sup> (Según uso, sustituir si está encendido el testigo en el cuadro de instrumentos).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

# Nuevo Amarok

## Ciclo de vida según años

|   | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                                 | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Servicio de Inspección <sup>1</sup>                                       | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del líquido de frenos  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro Combustible <sup>2</sup>                                |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio de correa de distribución  |        |        |        |        |        |        |        |        | ●       |
| Correa poli-V para alternador de arranque                                 |        |        |        |        |        |        |        |        | ●       |
| Cambio de Aceite Caja de Cambio manual                                    |        |        |        |        |        |        |        |        | ●       |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG   |        |        |        |        |        |        |        |        | ●       |
| Cambio de Aceite diferencial trasero y delantero y caja de transferencia: |        |        |        |        |        |        |        |        | ●       |
| Sistema de refrigeración (vaciar, limpiar y llenar):                      |        |        |        |        |        |        |        |        | ●       |
| Cambio de Adblue  |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

<sup>1</sup> Para vehículos 6 cilindros 3.0 TDI realizar Cambio de Aceite (flexible) e Inspección cada 20.000 km o 1 año, lo que se cumpla antes.

<sup>2</sup> (Según uso, sustituir si está encendido el testigo en el cuadro de instrumentos).

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

# Nuevo Amarok

# Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

## Servicio de Mantenimiento Oficial



### Servicio de Inspección

#### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



### Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Cambio de filtro de aceite.



### Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.



### Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G12 EVO.



### Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.



### Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.



### Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.



## Nuevo Amarok

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



### Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



### Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



### Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.



# Grand California

**57** Ciclo de vida según kilómetros

**58** Ciclo de vida según años

**59** Operaciones del Plan de Mantenimiento

**60** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

## Grand California

# Ciclo de vida según kilómetros

|   | 30.000 km | 50.000 km | 60.000 km | 90.000 km | 100.000 km | 120.000 km | 150.000 km | 180.000 km | 200.000 km |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite  | ●         |           | ●         | ●         |            | ●          | ●          | ●          |            |
| Servicio de Inspección  |           | ●         |           |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del líquido de frenos  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen                                  |           | ●         |           |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del filtro Combustible                                       |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio del filtro Aire  |           |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup>                       |           |           |           |           |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de alternador y climatizador correa poli-V y rodillo tensor: |           |           | ●         |           |            | ●          |            | ●          |            |
| Cambio de compresor de climatización y polea de reenvío:            |           |           |           |           |            | ●          |            |            |            |
| Correa poli-V para alternador de arranque                           |           |           |           |           |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG                                   |           |           |           |           |            |            |            |            | ●          |
| Cambio de Aceite 4Motion  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio de Adblue  |           |           |           |           |            |            |            |            |            |

<sup>1</sup>Otras comprobaciones a realizar periódicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sisema de camping gas (cada 2 años).

<sup>2</sup>Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción. Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

# Grand California

## Ciclo de vida según años

|   | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>  |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Servicio de Inspección  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del líquido de frenos  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen                                  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro Combustible                                       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire  |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |
| Cambio de correa de distribución <sup>2</sup>                       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de alternador y climatizador correa poli-V y rodillo tensor: |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de compresor de climatización y polea de reenvío:            |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Correa poli-V para alternador de arranque                           |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG                                   |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite 4Motion  | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio de Adblue  |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

<sup>1</sup>Otras comprobaciones a realizar periódicamente: trampilla de carga y volquete de 3 lados (cada 12 meses), y sistema de camping gas (cada 2 años).

<sup>2</sup>Se recomienda la revisión periódica del estado de la correa a partir de los 8 años de antigüedad o 120.000 km.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción. Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio. El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Grand California

# Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

## Servicio de Mantenimiento Oficial



### Servicio de Inspección

#### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



### Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Cambio de filtro de aceite.



## Grand California

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



### Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



### Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



### Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.



# Multivan

**62** Ciclo de vida según kilómetros

**63** Ciclo de vida según años

**64** Operaciones del Plan de Mantenimiento

**65** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

## Multivan

# Ciclo de vida según kilómetros

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

| MY21   | 30.000 km | 60.000 km | 90.000 km | 120.000 km | 150.000 km | 180.000 km | 210.000 km | 240.000 km |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>                                     |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                        | ●         | ●         | ●         | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          |
| Servicio de Inspección   | ●         | ●         | ●         | ●          | ●          | ●          | ●          | ●          |
| Cambio del líquido de frenos                                     |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen                               |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio del filtro Combustible                                    |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio del filtro Aire   |           |           |           | ●          |            |            |            | ●          |
| Cambio de Correa de Distribución                                 |           |           |           |            |            |            | ●          |            |
| Correa poli-V para alternador de arranque                        |           |           |           |            |            |            | ●          |            |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG <sup>2</sup>                   |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio de bujías   |           | ●         |           | ●          |            | ●          |            | ●          |
| Cambio de Adblue   |           |           |           |            |            |            |            |            |
| Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado |           |           |           |            |            |            |            |            |

<sup>1</sup> Multivan eHybrid Servicio cambio de aceite cada 1 año o 15.000km, lo que se cumpla antes.

<sup>2</sup> El cambio de aceite y filtro DSG solamente cada 120.000km para la Multivan eHybrid DSQ DQ400e.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

## Multivan

# Ciclo de vida según años

Para modelos a partir del año de fabricación 2021.

| MY21   | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>                                     |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Cambio de Aceite <sup>1</sup>                        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Servicio de Inspección   | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del líquido de frenos                                     | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro de Polvo y Polen                               | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio del filtro Combustible                                    |        |        |        |        | ●      |        |        |        |         |
| Cambio del filtro Aire   |        |        |        |        | ●      |        |        |        |         |
| Cambio de Correa de Distribución                                 |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Correa poli-V para alternador de arranque                        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de Aceite DSG y filtro DSG <sup>2</sup>                   |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Cambio de bujías   |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |
| Cambio de Adblue   |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |
| Cambio de unidad de control sistema de detección asiento ocupado |        |        | ●      |        |        |        | ●      |        |         |

<sup>1</sup> Multivan eHybrid Servicio cambio de aceite cada 1 año o 15.000km, lo que se cumpla antes.

<sup>2</sup> El cambio de aceite y filtro DSG solamente cada 120.000km para la Multivan eHybrid DSQ DQ400e.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2021.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

# Multivan

# Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

## Servicio de Mantenimiento Oficial



### Servicio de Inspección

#### Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.



### Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Cambio de filtro de aceite.



## Multivan

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



### Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



### Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



### Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.



# Nuevo ID. Buzz

**67** Ciclo de vida según años

**68** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

# Nuevo ID. Buzz

## Ciclo de vida según años

|                                | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | 10 años |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Plan de Mantenimiento</b>   |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
| Servicio de Inspección         | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio de líquido de frenos    | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |
| Cambio de filtro de Habitáculo | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●      |        | ●       |

<sup>1</sup> El Plan de Mantenimiento del ID Buzz se rige exclusivamente por el criterio de tiempo, no de kilometraje.

## Nuevo ID. Buzz

# Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.



### Cambio de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.



### Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.



### Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.



### Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.



### Cambio de escobillas y limpiaparabrisas

- Operación de cambio de escobillas limpiaparabrisas.
- Juego limpiaparabrisas delantero.

# 3

Derechos en  
Siniestros de circulación

## Derechos en siniestros de circulación

# Derechos del asegurado

Los DERECHOS del asegurado están amparados en la Ley de Contrato de seguro, y las garantías, coberturas, exclusiones y limitaciones se encuentran en la póliza de seguro.



### Libre elección de taller

El ASEGURADO puede ELEGIR LIBREMENTE el taller de su confianza, salvo que tenga contratada la cláusula de talleres concertados en su póliza de seguro, en este caso tiene derecho a solicitar la indemnización.



### Recambios originales

El ASEGURADO tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y RECAMBIOS ORIGINALES.



### A recibir la valoración

El asegurado tiene derecho a recibir la valoración de los daños realizado por el perito nombrado por su aseguradora. En el caso de no estar de acuerdo con esta valoración tiene derecho al nombramiento del un perito de parte (art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro).



### Recibir toda la información de su Aseguradora

El ASEGURADO tiene derecho a recibir toda la información concisa y precisa de las garantías y cláusulas contratadas en su póliza. Sobre todo aquellas que pueden limitar sus derechos a la hora de reparar su vehículo o recibir las indemnizaciones pertinentes.



### Defensa jurídica

El PERJUDICADO tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos. Los honorarios de este deben ser abonados por su aseguradora a través de la GARANTÍA DEFENSA JURÍDICA DE LA PÓLIZA de su vehículo.



### Ser indemnizado antes de los 40 días

El asegurado tiene derecho a recibir antes de los 40 días la indemnización por el importe mínimo reconocido en su siniestro. En el supuesto de que esta no atienda al total derecho que el asegurado, este tiene derecho a reclamar por la diferencia hasta la totalidad de la indemnización aunque reciba el importe mínimo reconocido.



### Impugnar cláusulas limitativas

El asegurado tiene derecho a impugnar las cláusulas limitativas de derechos que tenga establecidas en su póliza de seguro, siempre y cuando éstas no estén establecidas en el mismo tal y como exige a la aseguradora la Ley de Contrato de Seguro, y no hayan sido explicadas y firmadas expresamente por el asegurado.

## Derechos en siniestros de circulación

# Derechos del perjudicado

Los DERECHOS del perjudicado se encuentran bajo el amparo del CÓDIGO CIVIL y de la LEY DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE VEHÍCULOS A MOTOR, y **no están vinculados ni limitados por las garantías ni cláusulas de su póliza de seguro.** La indemnización a los PERJUDICADOS nunca podrán suponer pérdidas de bonificación ni penalización en sus primas del seguro de auto.



### Libre elección de taller

El PERJUDICADO SIEMPRE tiene derecho a ELEGIR LIBREMENTE el taller de su confianza para la reparación de su vehículo, aunque en su póliza tenga contratada la cláusula de talleres concertados.



### Recambios originales

El PERJUDICADO tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y RECAMBIOS ORIGINALES.



### Valoración de su vehículo a valor de mercado

Tanto para la reparación como para la reposición del vehículo de PERJUDICADO el valor de referencia para la indemnización a la que este tiene derecho debe de ser el VALOR DE MERCADO del vehículo justo en el momento de producirse el siniestro y NO el VALOR VENAL.



### Restitución de la movilidad

El PERJUDICADO tiene derecho a la indemnización por los gastos derivados de la restitución de la movilidad por la paralización de su vehículo. Los gastos de ALQUILER DE UN VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN deben ser abonados por la Aseguradora del vehículo culpable.



### Reclamación por acción directa

El perjudicado tiene derecho a RECLAMAR DIRECTAMENTE A LA ASEGURADORA DEL VEHÍCULO CULPABLE, sin necesidad de avisar a su aseguradora. Los gastos de peritación y derivados de esta reclamación deben ser abonados por la aseguradora del vehículo causante.



### Ser indemnizado por los daños personales y materiales

El perjudicado tiene derecho a ser indemnizado por todos los daños y perjuicios derivados de estos tanto personales como materiales, así como todos los gastos que haya tenido que acometer a consecuencia directa del siniestro.



### Defensa jurídica

El PERJUDICADO tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos. Los honorarios de este deben ser abonados por su aseguradora a través de la GARANTÍA DEFENSA JURÍDICA DE LA PÓLIZA de su vehículo.



### Recibir la oferta motivada

El PERJUDICADO tiene el derecho de RECIBIR y la Aseguradora la OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LA OFERTA MOTIVADA con la propuesta de indemnización para la reparación o restitución de su vehículo. La aceptación de esta oferta por parte del PERJUDICADO no limita la posibilidad de seguir reclamando por la totalidad.

## Obligaciones en siniestros de circulación

# Obligaciones del perjudicado



### No enriquecerse

El perjudicado tiene la obligación de no enriquecerse ni encarecer innecesariamente el coste del siniestro.



### Abonar la factura de la reparación

El perjudicado tiene la obligación de hacer frente al pago de la factura de reparación de su vehículo y de los gastos del siniestro y es la aseguradora del vehículo culpable la que debe indemnizarle por dichos gastos. En el caso de que la aseguradora abone una parte de la factura de la reparación al taller el resto hasta la totalidad del precio establecido en el taller debe ser abonada por el propietario del vehículo.



### Facilitar o realizar la peritación de los daños

Tanto si la peritación se realiza por nombramiento de la aseguradora como si se realiza por nombramiento del perjudicado, este debe de poner todas las facilidades y facilitar toda la información necesaria para la realización y presentación de la peritación de los daños.

## **Volkswagen Vehículos Comerciales**

### **Servicio Posventa.**

Oferta de Servicios sujeta a modificaciones y correcciones.

Consulta con tu Servicio Oficial su eventual participación a estas iniciativas y, en su caso, las características y condiciones específicas de la misma, así como otras ofertas y promociones que éste pueda ofrecer o bien consúltalo llamando a nuestro número de atención al cliente 800 500 101.

Promoción válida en Península y Baleares. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta.

Editado en España.

Modificaciones reservadas.

Edición: Marzo 2025